

## **Villkor FP4750: 2 Reseförsäkring inklusive skydd vid flygbolagskonkurs**

Dessa försäkringsvillkor gäller för försäkringar tecknade i samband med bokning av resa från och med den 12 juni 2006.

### **1. Definitioner**

Med resans pris avses till Flygpoolen erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring, avbeställningsskydd eller andra försäkringar. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring.

### **2. Vem gäller försäkringen för**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denna är folkbokförd inom Norden och

· omfattas av hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag.

eller

· omfattas av tjänstereseförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag

### **3. Försäkringstiden**

Försäkringen gäller för det researrangemang som finns på samma faktura som premien för denna försäkring.

### **4. Omfattning**

Försäkringen gäller endast för resor med avresa från Norden och med den reslängd som framgår av fakturan för researrangemanget. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och gäller inom samma geografiska område som den försäkrades hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

### **5. Begränsningar och undantag**

· Försäkringen gäller inte om du är sjuk vid avresan.

· Försäkringen gäller inte vid sjukdom, olycksfall och andra följdverkningar orsakade av graviditet eller barnafödelse, ej heller vid graviditet efter den 28:e veckan eller vid användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

· Försäkringen omfattar inte kostnader där ersättning kan erhållas från researrangör, flygbolag, annan transportör, annan försäkring, annat håll eller enligt lagstiftning.

· Försäkringen gäller inte vid olycksfall i samband med bergsbestigning, drakflygning, fallskärmshoppning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan.

### **6. Semestergaranti**

A

Om du sedan resan påbörjats, råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse av sådan ingripande karaktär att resan av den anledningen rimligen måste avbrytas, lämnas ersättning med resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade.

B

Om du sedan resan påbörjats drabbas av akut sjukdom och enligt skriftligt läkarintyg blir intagen på sjukhus, föreskrivs Sängläge, vila på rummet eller om det uttryckligen framgår av läkarintyget att du inte kan utöva den aktivitet som var resans huvudsakliga syfte, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Saknar läkarintyget ordination om sängläge, vila eller avrådan från aktivitet som varit resans huvudsakliga syfte, lämnas ersättning för maximalt 3 förlorade semesterdagar vid en eller flera av följande diagnoser: allergi, infektionssjukdom med feber, sol-/brännskada eller magsjukdom. Om den som insjuknat ej fyllt 15 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per resdag för att vårda barnet.

C

Om du fått ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring för reseavbrott som är ersättningsbart enligt A eller B ovan och reseavbrottet omfattar minst 4 dagar (minst 2 dagar vid reslängd upp till 3 dagar) och överstiger hälften av hela den planerade restiden, kan du i stället för att erhålla kontant ersättning för de utnyttjade dagarna, inom sex månader välja en ny resa till samma resmål hos Flygpoolen till samma pris som den avbrutna resan. Med resans pris avses det belopp du i förväg betalat till Flygpoolen, dock högst 15 000 kr per försäkring.

Inträffade händelser, diagnos, behandling mm måste styrkas genom skriftligt intyg från legitimerad ojävig läkare. Av intyget skall framgå dels relevanta datum, så att längden på reseavbrottet kan beräknas och dels att det inträffade rimligen hindrar dig från att utnyttja resan som planerat.

Ersättning kan ej utgå i form av både kontant ersättning och ersättningsresa. Ett villkor för att ersättning skall utgå är att du inte kan råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller borde känt till att de skulle kunna inträffa.

### **7. Vård och tandbehandling**

Om du blir sjuk, råkar ut för olycksfall eller tvingas till akut tandbehandling på vistelseorten lämnas ersättning för nödvändiga merkostnader med maximalt 2 000 kr mot uppvisande av kvitto.

## **8. Hemtransport**

Om du tvingas avbryta resan i förtid för att resa tillbaka till Norden på grund av att du själv eller nära anhörig i Sverige blir sjuk eller råkar ut för olycksfall och tillståndet är livshotande, eller om nära anhörig i Sverige plötsligt och oväntat avlider, ger försäkringen ersättning för nödvändiga merkostnader för hemresa med 2 000 kr. För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

## **9. Överfall vid personskada**

Om du tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld får du ersättning för personskada med upp till 10 000 kr. Du ska kunna visa att du inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, att du inte missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna påvisa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan. För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

## **10. Självriskskydd**

Om du råkar ut för en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din egen hemförsäkring/tjänstereseförsäkring, ger försäkringen ersättning med ett belopp som motsvarar eventuell självrisk, dock högst 2 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, får du ersättning med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring. Ersättningen är begränsad till 2 000 kr per resa.

En förutsättning för att ersättning skall utgå är att du allmänt sett inte haft anledning att räkna med att händelsen skulle inträffa eller kostnaden skulle uppstå.

## **11. Resestartskydd för ut- och hemresan**

Om du försenas till utresans/ hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du, mot kvitto, få ersättning för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället din resekostnad återbetalad. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr vid utresan och upp till 7 500 kr vid hemresan.

För att ersättning skall utgå krävs att du varit ute i så god tid att du senast 1 ½ timme före senaste incheckningstid (om incheckning ej tillämpas: avgångstid), om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följt de anvisningar som lämnats till dig av researrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Förseningen får inte bero på bristande underhåll av ditt privata eller hyrda motorfordon.

Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr per försäkring.

## **12. Förseningsersättning**

Försenas flygets avgång vid utresa från Norden med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, utgår ersättning med 200 kr. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället ersättning med motsvarande en halv dagsandel av resans pris per hel 12-timmarsperiod.

Försenas flyget på din hemresa så mycket att du missar en ej ombokningsbar anslutning inom Norden, kan du, mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader med upp till 1 000 kr för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäligena kostnader för kost och logi. Överstiger förseningen 6 timmar utgår alltid ersättning med minst 200 kr. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 300 kr per hel 12-timmarsperiod.

Ersättning utgår med sammanlagt högst 2 000 kr enligt detta moment per försäkring.

## **13. Bagageförsening vid utresa**

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas med mer än 6 timmar till slutmålet för din resa, ger försäkringen, mot kvitto, ersättning med upp till 1 000 kr för de nödvändiga och skäligena merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

## **14. Hemma självriskskydd**

Inträffar under utlandsvistelsen en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej är i bruk) som är ersättningsbar enligt din hem- villahem- eller bilförsäkring och som överstiger självrisken, ger försäkringen ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras. Innan ersättning utbetalas skall skadan vara reglerad enligt gällande hem-/ villahem-/bilförsäkringsvillkor.

## **15. Extra resgodsskydd**

Inträffar en skada på den egendom du medför på resan som är ersättningsbar enligt din hemförsäkring och som dessutom överstiger din hemförsäkrings/tjänstereseförsäkrings högsta ersättningsbelopp för bagageskador, ger försäkringen ett extraskydd för dessa kostnader med upp till 15 000 kr, utöver det som ingår enligt hemförsäkringen/tjänstereseförsäkringen.

För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring. Extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter, andra värdehandlingar samt stöldbegärlig egendom enligt hemförsäkringsvillkoret/tjänstereseförsäkringsvillkoret i fråga.

## 16. Skydd vid flygbolagskonkurs

Gäller enligt särskilt försäkringsvillkor 4750:2 efter punkt 22 i detta villkor.

## 17. Skadeanmälan

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas till:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Box 20 035, 161 02 Bromma.

Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som framgår av skadeanmälningsblanketten, Om den försäkrade underlåter att framställa ersättningskrav inom tre månader från det att han/ hon fått kännedom om sin fordran lämnas ingen ersättning.

## 18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Accept Försäkringsaktiebolag( publ), Box 20 035, 161 02 Bromma,

Organisationsnr: 516401-6577

## 19. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar Accept Försäkringsaktiebolag den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

## 20. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller för förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 21. Tillämplig lag

Svensk lag gäller för detta försäkringsavtal.

## 22. Omprövning av beslut

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Accept Försäkringsaktiebolag för ytterligare information.

Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.

\*\*\*\*\*

## Försäkring vid flygbolagskonkurs Villkor 4752:2

### 1. Definitioner

#### *Den försäkrade*

Försäkringen gäller för de personer som finns angivna på fakturan för flygbiljetten och premien för denna försäkring under förutsättning att de är folkbokförda inom Norden.

#### *Försäkringstiden*

Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt fakturan med premien för denna försäkring är betald och upphör vid hemkomsten från den resa som finns angiven på samma faktura. Försäkringen måste vara tecknad och betald senast 24 timmar före resans tidtabellsenliga avgångstid som finns angiven på den försäkrades flygbiljett.

#### *Konkurs*

Med konkurs avses konkurs enligt vid varje tidpunkt gällande svensk lagstiftning eller motsvarande insolvensprocess enligt andra staters jurisdiktion.

#### *Utresa*

Med utresa avses den inledande resan ut från den försäkrades hemadress i Norden.

### 2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för resor med utresa från Norden .

Om det flygbolag som ställt ut den försäkrades biljetter går i konkurs ersätter försäkringen den försäkrades kostnader för ny flygbiljett i motsvarande bokningsklass som den ursprungliga flygbiljetten. Försäkringen ersätter bara kostnader som inte kan ersättas från annat håll, t.ex. researrangör, flygbolag, annan transportör, annan försäkring eller enligt lagstiftning.

Om den försäkrade inte påbörjat resan när konkursen inträffar lämnas ersättning med det som den försäkrade betalt för flygbiljetten/flygbiljetter, dock ej kreditkostnader, premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

Har den försäkrade redan påbörjat resan när konkursen inträffar lämnas ersättning med det som den försäkrade betalt för flygbiljetten/flygbiljetter för den del av resan som ställts in, eller om resan som ställts in avser returresa till Norden, kostnaden för hemresa till Norden, dock ej kreditkostnader, premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

Högsta ersättning är 25 000 kr per person.

### **3. Åtgärder vid skada**

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas omgående. Försenad anmälan av skada medför att ersättningen minskas med vad Accept därigenom har förlorat i återvinningsbar andel av den försäkrades biljettkostnad i konkursen på grund av att den försäkrade inte anmält skadan omgående. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som framgår av skadeanmälningsblanketten.

### **4. Vad försäkringen inte gäller för**

- a) biljetter hos flygbolag som när biljetten betalas och/eller skrivs ut är under företagsrekonstruktion, är registrerade under "Chapter 11" eller i övrigt är insolvent eller försatt i konkurs
- b) följdskador eller merkostnader till följd av flygbolagskonkurs
- c) skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller för förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

### **5. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Box 20 035, 161 02 Bromma, Organisationsnr: 516401-6577

### **6. Utbetalning**

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar Accept Försäkringsaktiebolag den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

### **7. Tillämplig lag**

Svensk lag gäller för detta försäkringsavtal.

### **8. Omprövning av beslut**

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Accept Försäkringsaktiebolag för ytterligare information. Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08- 783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.