



## Vilkår SRGEU 4755: 1 (NO) Reiseforsikring

Disse forsikringsvilkårene gjelder for forsikringer tegnet i forbindelse med booking av reise fra og med 1. juni 2011.

### 1. Definisjoner

Med prisen for reisen menes betaling gjort til reisebyrået for reisearrangementet, men ikke premien for denne forsikringen, avbestillingsbeskyttelse eller andre forsikringer. Eventuelle tilleggstjenester utover reisearrangementet, så som teaterbilletter, idrettsbilletter, heiskort eller liknende arrangement samt golfpakker, omfattes ikke av denne forsikringen.

### 2. Hvem gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren under forutsetning av at denne er folkeregistrert innen Norden og er medlem i en nordisk forsikringskasse.

### 3. Forsikringstiden

Forsikringen gjelder for det reisearrangementet som finnes på samme faktura som premien for denne forsikringen, men høyst i 30 dager.

### 4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder innen følgende geografiske områder: Andorra, Azorene, Belgia, Bulgaria, Estland, Finland, Frankrike, Færøyene, Gibraltar, Grønland, Hellas, Isle of Man, Irland, Island, Italia, Kanariøyene, Kanaløyene, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østerrike.

### 5. Omfang

Forsikringen gjelder bare for reiser med avreise fra Norden og med den reiselengden som framgår av fakturaen for reisearrangementet, men høyst i 30 dager.

### 6. Feriegaranti

A

Dersom du etter at reisen er påbegynt kommer ut for en plutselig og uforutsett hendelse av slik inngripende karakter at reisen av den grunn rimeligvis må avbrytes, gis det erstatning med reisekostnaden for de dagene som på grunn av det inntruffne har gått tapt.

B

Dersom du etter at reisen er påbegynt rammes av akutt sykdom og etter skriftlig legeattest blir innlagt på sykehus, foreskrives sengeliggende, hvile på rommet, eller dersom det uttrykkelig framgår av legeattesten at du ikke kan utøve den aktiviteten som var reisens hovedsakelige formål, gis det erstatning med en dagsandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som du etter attest har vært sengeliggende. Mangler legeattesten ordinasjon om sengeliggende, hvile eller fraråding fra aktiviteten som har vært reisens hovedsakelige formål, gis det erstatning for maksimalt 3 tapte feriedager ved én eller flere av følgende diagnoser: allergi, infeksjonssykdom med feber, solskade/forbrenning eller magesykdom. Dersom den som er blitt syk, ikke har fylt 15 år, kan en medreisende få erstatning med en dagsandel av reisekostnaden per reisedag for å passe barnet.

C

Dersom reiseavbruddet omfatter minst 4 dager (minst 2 dager ved reiselengde opptil 3 dager) og overstiger halvparten av hele den planlagte reisetiden, kan du istedenfor å motta kontant erstatning for de ubrukke dagene, innen seks måneder velge en ny reise til samme reisemål hos reisebyrået til samme pris som den avbrutte reisen. Med prisen for reisen menes det beløpet du har betalt til reisebyrået, likevel høyst 12 000 kr per forsikring.

Inntruffne hendelser, diagnose, behandling osv. må bekreftes ved skriftlig attest fra legitimert uhildet lege. Av attesten skal det framgå dels relevante datoer, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og dels at det inntruffne rimeligvis hindrer deg fra å utnytte reisen som planlagt. Erstatning kan ikke gis i form av både kontant erstatning og erstatningsreise. Et vilkår for at erstatning skal gis, er at du ikke kan råde over de hendelsene som har inntruffet og før avreisen hverken kjente til eller burde ha kjent til at de kunne inntreffe.

### 7. Pleie og tannbehandling



### 7.1 Pleie- og behandlingskostnader

Blir du etter at reisen er påbegynt syk eller kommer ut for en ulykke, kan du i forsikringsperioden få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norden. For at erstatning skal gis, kreves det at symptomene oppstår under reisen og at kompetent lege oppsøkes utenlands under reisen.

Fører sykdommen eller ulykken til at det oppstår pleiekostnader også etter forsikringsperiodens utgang, kan den som er medlem i en nordisk forsikringskasse og er bosatt i Norden, få erstatning også for disse i opptil 60 dager fra første sykedag, respektive dagen for ulykken. En forutsetning for at erstatning skal gis, er at pleien etter hjemkomsten skjer på hjemstedet og omfattes av respektive nordiske lands sosialforsikring.

Følgende kostnader erstattes:

- sykehusopphold og behandlingskostnader som kompetent lege foreskriver.
- kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av kompetent lege.
- tannbehandlingskostnader som følge av en ulykke. Terapi og kostnadsforslag skal godkjennes av forsikringsselskapet før behandling påbegynnes. Ved øvrige akutte tannproblemer gis det erstatning med høyst 2 000 kr for midlertidig behandling hos tannlege på reisemålet. Vær oppmerksom på at tygge- og biteskader ikke betraktes som ulykker.
- nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.

### 7.2 Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt

Ordinerer kompetent lege på oppholdsstedet hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt, kan du få erstatning for merkostnadene for hjemreisen, alternativt for det forlengede oppholdet. Både nødvendigheten av hjemreisen eller det forlengede oppholdet og reisemåten skal være hogkjent på forhånd av forsikringsselskapet. Erstatning gis ikke for gjenreise til stedet der reisen ble avbrutt. Tilsvarende erstatning kan også gis for merkostnader for en nær pårørende eller alternativt en medreisende, under forutsetning av at denne har tegnet samme forsikring som du.

### 7.3 Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød

Blir du syk eller kommer ut for en ulykke, og behandelende lege bedømmer tilstanden som livstruende, gis erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norden og tilbake. For kost gis et bidrag på 100 kr per person og dag. Erstatning gis for høyst 60 dager. Hele arrangementet skal på forhånd meldes til og godkjennes av forsikringsselskapet.

### 7.4 Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet

Ved dødsfall utenfor hjemstedet gis erstatning for transport av avdøde til hjemstedet i Norden. Erstatning gis også for merkostnader for nær pårørendes hjemreise, under forutsetning av at denne har tegnet samme forsikring som avdøde. Med nær pårørende menes i Norden bosatt ektemake/partner, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre. Ved dødsfall utenfor Norden kan det istedenfor hjemtransport av avdøde gis erstatning for kostnader til begravelse på stedet. Erstatning gis med høyst 20 000 kr.

### Felles begrensninger og unntak for 7.1–7.4

Ingen erstatning gis for ulykker som rammer deg under deltakelse i risikofylt virksomhet som:

- på forhånd utlyst idrettskonkurranse eller spesielt arrangert trening for dette.
- drageflyging, strikkhopping, fallskjermshopping, flyging i luftballong eller seilflyging.
- fjellklatring eller virksomhet som kan karakteriseres som en ekspedisjon.
- rafting
- alpin skiaking "off pist"
- dykking med dykkeflaske
- seiling over åpent hav

### Erstatning gis heller ikke for følgende:

- Kostnader for ulykke som har oppstått gjennom yrkesmessig kroppsarbeid.
- Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades.
- Kostnader for medisinsk tilstand som har vist symptomer allerede før reisen ble påbegynt. Erstatning gis likevel dersom det dreier seg om en medisinsk sett uventet akutt forverring av helsetilstanden. Den akutte fasen anses å være over når tilstanden er stabilisert, selv om behandlingen fortsetter.
- Kostnader for planlagte operasjoner og behandlinger og eventuelle komplikasjoner i den forbindelse.
- Kostnader som henger sammen med graviditet og som har oppstått etter 28. uke av graviditeten. Unntaksvis gjelder også kostnader som oppstår før 29. uke dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet.
- Kostnader for opphold på bad- eller kuranstalt eller privat sykepleie i hjemlandet.
- Kostnader for ulykke eller sykdom som er forårsaket av alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske midler.
- Kostnader som har oppstått i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser.



- Kostnader som har oppstått på grund av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål, og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar.
- Kostnader som er forårsaket av at skip eller fly på grunn av din skade eller sykdom må endre reiseplan.
- Kostnader for ulykke som har oppstått gjennom flyging annet enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje- eller chartertrafikk.
- Kostnader for ulykke og sykdom som har oppstått ved reise i områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til ved tidspunktet for avreise.
- Kostnader som kan erstattes av andre ifølge lov, forordning, konvensjon, EU-avtale, forsikring eller skadeserstatning.

## 8. Ansvarsbeskyttelse

Dersom du gjennom uaktsom handling forårsaker en person- eller tingskade, kan du få erstatning med opptil 1 000 000 kr for den skadeserstatningen du må betale. Forsikringen gjelder deg som privatperson. Ansvarsbeskyttelsen gjelder med en egenandel på 20 %.

Forutsetninger for å gis full erstatning er at du på forhånd gir forsikringsselskapet eller dets utpekte representant mulighet til å:

- utrede om det foreligger skadeserstatningsansvar eller ikke.
- forhandle med den som krever skadeserstatning.
- snakke på dine vegne i en ev. rettsak. Forsikringen dekker da også sakskostnadene.

### Unntak

Forsikringen gjelder ikke for

- skade som du har voldt med forsett eller i forbindelse med at du har begått et lovbrudd
- kontraktuelt skadeserstatningsansvar eller skade du kan holdes ansvarlig for som eier av bolig, leilighet eller som innehaver av borettslag eller tomterett
- skadeserstatning som har rammet deg som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhenger
- skadeserstatning som har rammet deg som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- skade på eiendom som tilhører deg selv
- eiendomsskader i den grad skaden skal dekkes av primær forsikring
- skade på eiendom som du har oppbevart, leid eller lånt eller på annen måte hatt mer enn tilfeldig befatning med
- skadeserstatning som har forbindelse med din yrkes- eller tjenesteutøvelse eller annen ervervsvirksomhet
- skadeserstatning i den grad du har tatt på deg ansvar ut over gjeldende skadeserstatningsrett
- skade som du har forårsaket nær pårørende

## 9. Rettsbeskyttelse

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige saksomkostninger i utlandet i forbindelse med tvister eller straffesaker som du som privatperson og reisende er blitt involvert i i forsikringsperioden. Erstatning gis med maksimalt 100 000 kr. Rettsbeskyttelsen gjelder med en egenandel på 20 %. En forutsetning for at full erstatning skal gis, er at du på forhånd gir forsikringsselskapet eller dets utpekte representant mulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

### Unntak

Erstatning gis ikke for kostnader som ifølge lov, dom, avtale eller annen overenskomst skal betales av en annen. Erstatning gis heller ikke for kostnader som oppstår gjennom eller stammer fra

- forretningstransaksjoner, eierskap av fast eiendom
- kontrakt eller overenskomst mellom deg selv og en annen om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser mot tredjepart
- at du er eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy
- skade som du har voldt med forsett eller i forbindelse med at du har begått et lovbrudd
- såkalt contingency fee eller der kostnaden er avhengig av sakens utgang
- spørsmål av familierettslig natur
- straffesaker der du selv er tiltalt

## 10. Egenandelsvern

Dersom du kommer ut for en hendelse som er erstatningsbar ifølge reisebeskyttelsen i din egen hjemforsikring/tjenestereiseforsikring, gir forsikringen erstatning med et beløp som tilsvarer eventuell egenandel, likevel høyst 5 000 kr. Underskriver skadekostnaden egenandelen, får du erstatning med opptil 5 000 kr for dine faktiske kostnader, under forutsetning av at selve skadehendelsen omfattes av reisebeskyttelsen i din hjemforsikring/tjenestereiseforsikring. Erstatningen er begrenset til 5 000 kr per reise. En forutsetning for at erstatning skal gis, er at du generelt sett ikke har hatt grunn til å regne med at hendelsen skulle inntreffe eller at kostnaden skulle oppstå.



### **11. Reisestartbeskyttelse for ut- og hjemreisen**

Dersom du blir forsinket til utreisens/hjemreisens utgangspunkt på grunn av en plutselig og uforutsett ytre hendelse, kan du, mot kvittering, få erstatning for dine nødvendige og rimelige kostnader for å komme fram i tide eller slutte deg til reisen. Går det ikke å slutte seg til utreisen, får du isteden reisekostnaden tilbakebetalt. Erstatning for dette gis med opptil 12 000 kr ved utreisen og opptil 6 000 kr ved hjemreisen. For at erstatning skal gis, kreves det at du har vært ute i så god tid at du senest 1 ½ time før seneste innsjekkingstid (dersom innsjekking ikke utføres: avgangstid), dersom alt har gått som planlagt, skulle vært på plass ved reisens utgangspunkt, og ellers fulgt de anvisninger du har fått av reisearrangør eller liknende. Å forsove seg regnes ikke som en erstatningsbar hendelse. Forsinkelsen må ikke skyldes manglende vedlikehold av ditt private eller leide motorkjøretøy. Erstatning for dette gis med opptil 12 000 kr per forsikring.

### **12. Forsinkelseserstatning**

Forsinkes flyets avgang ved utreise fra Norden med mer enn 6 timer på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, gis erstatning med 200 kr. Overstiger forsinkelsen 18 timer, gis isteden erstatning med tilsvarende en halv dagsandel av prisen på reisen per hele 12-timersperiode.

Forsinkes flyet på hjemreisen så mye at du mister en ikke ombookingsbar forbindelse innen Norden, kan du, mot framvising av kvittering, få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med opptil 1 000 kr for alternativ forbindelse, og dersom forbindelse samme dag ikke er mulig, for nødvendige og rimelige kostnader for kost og losji. Overstiger forsinkelsen 6 timer, gis alltid erstatning med minst 200 kr. Overstiger forsinkelsen 18 timer, gis isteden 300 kr per hele 12-timersperiode.

Erstatning gis med i alt høyst 2 000 kr for dette per forsikring.

### **13. Bagasjeforsinkelse ved utreise**

Dersom bagasjen din ved utreise fra Norden forsinkes med mer enn 6 timer til sluttmålet for reisen, gir forsikringen, mot kvittering, erstatning med opptil 1 000 kr for nødvendige og rimelige merkostnader som du rammes av på grunn av forsinkelsen.

### **14. Terrorhandling og naturkatastrofe**

Om du på grunn av terrorhandling eller naturkatastrofe havner i en plutselig og uforutsett nødsituasjon og det foreligger umiddelbar fare for liv og helse, kan erstatning gis for nødvendige og rimelige merkostnader for evakuering til nærmeste sikrere sted i samsvar med Utenriksdepartementets anbefalinger. Høyeste erstatning for dette er 10 000 per forsikring.

### **15. Bagasje- og eiendomsvern**

Forsikringen gjelder for skade på eller tap av bagasje gjennom en plutselig og uforutsett ytre hendelse. Med bagasje menes din private eiendom beregnet for personlig bruk eller eiendom som du har lånt før avreisen og som medføres for å anvendes på reisen for personlig bruk. Erstatning kan gis med opptil 20 000 kr per person, likevel høyst 50 000 kr per familie, hvorav for kontanter høyst 500 kr per person (per familie høyst 1 500 kr), såfremt det ikke dreier seg om tyveri gjennom innbrudd, veskenapping eller ran, da erstatning for kontanter kan gis med opptil 2 000 kr (per familie høyst 5 000 kr). Dersom skadet eiendom kan repareres, gis erstatning for reparasjonskostnadene, likevel høyst med en sum som tilsvarer verdien på eiendommen. Selv om den stjålne eller skadde eiendommen inngår i en samling eller på annen måte er en del av en helhet, gis bare erstatning for det stjålne/skadde objektet.

#### **Aktsomhetskrav**

For at full erstatning skal gis, kreves det at du er aktsom når det gjelder eiendommen din og ikke utsetter den for unødige risiko for å skades eller stjeles. Bl.a. skal alltid dører og vinduer være ordentlig stengt og låst. Eiendom som er tyveriutsatt eller verdifull og som du ikke bærer med deg, skal alltid være innlåst i veske, skuff eller liknende. Der det finnes safe/sikkerhetsboks, skal denne brukes. Eiendom som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri forlate så mye som en kort stund. Tyveriutsatt eiendom er eiendom med en verdi som overstiger 1 000 kroner og som størrelsesmessig er lett å stjele, men også å låse inn. Som eksempler kan nevnes:

- gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler, ringer, klokker, smykker og edelstener, mobiltelefon, kamera, mp3-spiller eller liknende (også tilbehør og programvare til slik eiendom)
- datamaskin, dvd-spiller og andre liknende bærbare spillekonsoller (også tilbehør og programvare til slik eiendom)
- musikkinstrumenter

Annen verdifull eiendom, dvs. enkeltgjenstander med en verdi som overstiger 5 000 kr.

#### **Unntatt eiendom**

Forsikringen gjelder ikke for:

- dyr
- våpen
- motorkjøretøy, campingvogn eller annen tilhenger, inklusive utstyr



- båter eller liknende «flytende transportmiddel» (med unntak for vindsurfbrett)
- fly eller annet «luftfartøy»
- tilbehør til unntatt eiendom

#### **Unntatte skadehendelser**

Forsikringen gjelder ikke

- skade gjennom slitasje, utsliting, forbruk, selvødeleggelse eller aldersforandring
- tap som kan oppstå som følge av bruk av bankkort/kredittkort, telefon-/SIM-kort eller liknende, sjekker, vekslere og utnyttelse av konto, uansett om dette kan anses å ha skjedd lovlig eller ulovlig
- skade som har oppstått på sportsutstyr under bruk
- eiendom som – er gjenglempt, mistet eller forlagt, selv om den senere blir stjålet – blir skadet på grunn av mangelfull emballering
- ytre skade som ikke påvirker anvendeligheten

Begrensninger

- Eiendom som er medført eller kjøpt under reisen som gave, erstattes med høyst 3 000 kr.
- Mobiltelefoner og solbriller erstattes med høyst 1 000 kr per skade.
- Ski og snowboard erstattes med høyst 3 000 kr per skade.
- Erstatning for cd-plater, DVD-plater/filmer gis tilsvarende aktuell verdi, men høyst 50 kr per plate og for høyst 20 stykker.

#### **Vurdering av skadd eller tapt eiendom**

Vurdering av skadd eller tapt eiendom skal skje under hensyntaken til «alder og bruk». Det innebærer at erstatning gis med det tilsvarende eiendom av samme alder og i samme stand koster ute i handelen. Dersom denne prisbestemmningen av ulike årsaker ikke kan gjennomføres, tas det utgangspunkt i prisen for ny likeverdig eiendom med fratrukket for alder og bruk med 20 % per år regnet fra første år etter erverv. Konkret innebærer det at dersom gjenstanden er eldre enn ett år, skal det trekkes fra 20 % av hva det koster å kjøpe en ny. Er gjenstanden eldre enn to år, trekkes det 40 % osv. Fratrukket overstiger aldri 50 %. Erstatning gis ikke for affeksjonsverdi eller eget arbeid som er nedlagt på skadd eller tapt eiendom. Gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pels og pelsverk vurderes separat i samråd med fagperson.

#### **16. Ved skade**

**Ved akutt behov for hjelp på reisen skal vår alarmsentral Falck Travelcare kontaktes på telefonnummer +46 8-587 17 17, medisinsk assistanse døgnet rundt.**

Skade som kan gi rett til erstatning skal etter hjemkomsten meldes til:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Box 2068, SE-174 02 Sundbyberg.

Til skademeldingen skal vedlegges de dokumenter som framgår av skademeldingsblanketten. Dersom den forsikrede unnlater å fremme erstatningskrav innen tre måneder fra han/hun har fått kjennskap til sin fordring, gis ingen erstatning.

#### **17. Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Box 2068, SE-174 02 Sundbyberg.  
Organisasjonsnr.: 516401-6577

#### **18. Utbetaling**

Rett til erstatning inntreffer når den som gjør krav på erstatning, har oppfylt sine forpliktelser. Utbetaling skal skje innen 30 dager etter at den forsikrede har oppfylt sine forpliktelser. For kostnader som er erstattet av denne forsikringen, overtar Accept Försäkringsaktiebolag den forsikredes rett til erstatning fra andre som er forpliktet til å erstatte skaden eller kostnaden.

#### **19. Force majeure**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap eller skade som har forbindelse med atomkjernereaksjon, krig, krigsliknende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terroristangrep, opprør eller tiltak fra maktavere som ulovlig har tatt makten, eller for ødeleggelse gjennom myndighetsinngrep, streik, lockout, blokkade eller liknende hendelse.

#### **20. Gjeldende lov**

Svensk lov gjelder for denne forsikringsavtalen.

#### **21. Omprøving av vedtak**

Den som er misfornøyd med forsikringsgiverens vedtak i en sak i tilknytning til denne forsikringsavtalen, kan få vedtaket omprøvd i en skadenevnd. Kontakt Accept Försäkringsaktiebolag for ytterligere informasjon.



Copyright © 2011 Accept Försäkringsaktiebolag (publ)