

## Vakuutusehdot 1250:5 Peruutusvakuutus

### 1. Määritelmät

*Vakuutetulla/vakuutuksenottajalla* tarkoitetaan tässä yhteydessä matkustajaa, joka on matkavarauksensa yhteydessä ostanut tämän peruutusvakuutuksen.

*Kanssamatkustajalla* tarkoitetaan tässä yhteydessä korkeintaan neljän hengen ryhmään kuuluvaa henkilöä, joka on tilannut matkapalvelun yhdessä vakuutuksenottajan kanssa (samalla laskulla) ja ostanut saman peruutusvakuutuksen.

*Lähiomaisella* tarkoitetaan tässä yhteydessä vakuutetun puolisoa, lapsia, lapsenlapsia, sisarusia, vanhempia, iso- ja appivanhempia, avopuolisoa sekä kenen tahansa vakuutetun lähiomaisen huoltajia.

*Matkapalvelulla* tarkoitetaan tässä yhteydessä Matkanjärjestäjän myymää matkaa tai matkapalvelua, joka on yleisesti tarjolla ja jonka hinta määräytyy hinnaston mukaan.

*Tilaukskustannuksilla* tarkoitetaan tässä yhteydessä Matkanjärjestäjälle vakuutusaikana suoritettuja maksuja matkapalvelusta, ei kuitenkaan vakuutuksista aiheutuneita maksuja, luottokustannuksia tai palvelumaksuja. Tämä vakuutus ei kata matkapalvelun mahdollisia lisäpalveluita, joita ovat esimerkiksi teatteriliput, urheilutapahtumien pääsyliput, kiertoajelut, sukellusretket, hissiliput yms. sekä golfpaketit. Vakuutus ei korvaa lääkärisäkäynnistä/lääkärintodistuksesta aiheutuneita kustannuksia.

### 2. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

### 3. Vakuutusaika

Vakuutus koskee matkapalveluja, jotka on maksettu samalla laskulla kuin tämän vakuutuksen maksu. Vakuutus kattaa peruutuksen, joka joudutaan tekemään varauspäivän ja lähtöpäivän (matkapalvelun ensimmäisen osuuden alkamispäivä) välisenä aikana tapahtuneen asian johdosta).

### 4. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus korvaa matkapalvelun tilaukskustannukset omavastuusuudella vähennettynä kohdan 6 Omavastuu mukaisella tavalla. Korvausta maksetaan enintään 1 500 euroa henkilöä kohti. Vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu ja hänen mahdolliset kanssamatkustajansa joutuvat peruuttamaan matkapalvelunsa ennen sen alkamispäivää, koska

#### 4.1 Vakuutetulle tapahtuu jokin seuraavista asioista: Rajoitukset, kohdan 8 Yleiset rajoitukset lisäksi:

a.	Kuolemantapaus	
b.	Tapaturma tai akuutti sairaus, jonka vuoksi lääkäri kehottaa vakuutettua olemaan lähtemättä matkalle.  Akuutti kroonisen/tunnetun sairauden pahenemisvaihe, jos vakuutettu on ollut oireeton vähintään 6 kuukauden ajan ennen matkan varaamista.	Sairaus, tapaturma, joka: – oli tunnettu/diagnostisoitu jo matkapalvelua tilattaessa. – johtuu alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden väärinkäytöstä. – on raskauden tai synnytyksen aiheuttama komplikaatio tai seuraus.
c.	Vakuutetun työnantaja hakeutuu konkurssiin varauspäivän ja lähtöpäivän välisenä aikana.	
d.	Avio-/avoero, kun vakuutettu on ollut avio-/avopuolionsa kanssa väestökirjoilla samassa osoitteessa vähintään 12 kuukauden ajan ennen matkan varaamista. Avio-/avoeron katsotaan astuneen voimaan sinä päivänä, kun puoliset ovat väestökirjoilla eri osoitteissa.	
e.	Ennalta arvaamaton tapahtuma, joka aiheuttaa huomattavaa vahinkoa vakuutetun pysyvälle asunnolle Pohjoismaissa.	Vahinko/tapahtuma oli tunnettu jo matkapalvelua tilattaessa.

#### 4.2 Vakuutetun lähiomaiselle tapahtuu jokin seuraavista asioista: Rajoitukset, kohdan 8 Yleiset rajoitukset lisäksi:

a.	Kuolemantapaus	
b.	Tapaturma tai akuutti sairaus, jonka vuoksi lähiomainen tarvitsee vakuutetun huolenpitoa.  Akuutti kroonisen/tunnetun sairauden pahenemisvaihe, jos vakuutetun lähiomainen on ollut oireeton vähintään 6 kuukauden ajan ennen matkan varaamista, ja lähiomainen tarvitsee vakuutetun huolenpitoa.	Sairaus, tapaturma, joka: – oli tunnettu/diagnostisoitu jo matkapalvelua tilattaessa. – johtuu alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden väärinkäytöstä. – on raskauden tai synnytyksen aiheuttama komplikaatio tai seuraus.

*Lääkärintodistuksen* tulee olla leimattu ja kirjoitettu laillistetun ja puolueettoman lääkärin toimesta esimerkiksi vakuutusosakeyhtiö Acceptin lääkärintodistusaavakkeelle. Lääkärintodistuksesta tulee käydä ilmi, että lääkäri kehottaa potilasta nimenomaan olemaan lähtemättä matkalle akuutin sairauden tai tapaturman takia. Lääkärintodistuksesta tulee käydä ilmi myös diagnoosi ja sen ICD-10-koodi, ensimmäisen hoitokerran tai tutkimuksen päivämäärä sekä sen hoitokerran tai tutkimuksen päivämäärä, johon lääkäri on perustanut potilaalle antamansa kehotuksen olla lähtemättä matkalle. Kroonisen/tunnetun sairauden yhteydessä lääkärintodistuksesta tulee käydä ilmi myös, kuinka kauan potilas on ollut oireeton.

## **5. Korvaukset**

Vakuutus korvaa sellaisten matkapalveluiden tilauskustannukset, joita vakuutus koskee.

## **6. Omavastuu**

Korvattavien peruutuskustannusten omavastuu on 10 %, kuitenkin vähintään 20 euroa henkilöltä, ellei matkapalvelun peruuttaja ole täyttänyt 70 vuotta sairaustapauksen, tapaturman tai kuolemantapauksen sattuessa, jolloin omavastuu on vähintään 70 euroa henkilöltä.

## **7. Matkapalvelujen peruuttaminen**

Peruutus tulee tehdä Matkanjärjestäjälle mahdollisimman pian. Sairauden vuoksi tehdyistä peruutuksista on hankittava lääkärintodistus viimeistään lähtöpäivänä.

## **8. Yleiset rajoitukset ja poikkeukset**

Vakuutus ei koske:

- Peruuttamista, joka johtuu siitä, ettei vakuutetulla ole voimassa olevaa passia, viisumia tai muita matkustamiseen tarvittavia asiakirjoja, vaikka vakuutettu muuten olisi ollut oikeutettu saamaan korvausta.
- Raskauden 28. viikon jälkeistä raskausaikaa.
- Sellaisia kustannuksia, jotka voidaan korvata voimassa olevasta peruutussuojasta tai muusta vakuutuksesta.

## **9. Toimintaohjeet vahingon sattuessa**

Korvaukseen mahdollisesti oikeuttavasta vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian Matkanjärjestäjältä peruutuksen yhteydessä saadulla vahinkoilmoituslomakkeella ja lääkärintodistusaavakkeella. Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen: Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Box 2068, 174 02 Sundbyberg, Sverige.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää seuraavat tositteet:

- Varausvahvistus, matkatosite tai muu asiakirja, josta käy ilmi matkan varauspäivä, matkareitti, vakuutukset sekä matkan hinta henkeä kohti.
- Matkapalvelua koskevat kuitit.
- Sairaustapauksissa laillistetun ja puolueettoman lääkärin täyttämä, leimaama ja allekirjoittama lääkärintodistus alkuperäisenä.
- Todistus matkan peruuttamisesta, josta käy ilmi peruutuspäivä sekä matkanjärjestäjän mahdollisesti takaisin maksama summa.
- Kopio voimassa olevasta passista, viisumista ja muista matkustamiseen tarvittavista asiakirjoista.
- Muut mahdollisesti korvauksen maksamisen kannalta merkitykselliset asiakirjat.

Mikäli vakuutettu ei esitä korvausvaatimusta vakuutusosakeyhtiö Acceptille (oyj) kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun hän on saanut tiedon mahdollisesta oikeudestaan korvaukseen, korvausta ei makseta.

## **10. Vakuuttaja**

Vakuutusosakeyhtiö Accept (oyj), Box 2068, 174 02 Sundbyberg, Sverige. Liiketunnus: 516401-6577.

## **11. Korvausten maksaminen**

Korvausoikeus syntyy, kun korvauksen vaatija on täyttänyt kaikki asiaan kuuluvat velvoitteensa. Korvaus maksetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on täyttänyt kaikki hänelle kuuluvat velvoitteet.

## **12. Ylivoimainen este (force majeure)**

Vakuuttaja ei vastaa ydinreaktiosta, sodasta, sodan kaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta tai vallan perusteettomasti kaapanneiden vallanpitäjien toimista aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista tai viranomaisien toimenpiteiden, lakon, työsulun, kauppasaarron tai muun vastaavan tapahtuman aiheuttamista tuhoista.

## **13. Sovellettava lainsäädäntö**

Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **14. Päätösten uudelleenarvio**

Henkilö, joka on tyytymätön vakuuttajan tähän vakuutussopimukseen liittyvässä asiassa antamaan päätökseen, voi pyytää vahinkolautakuntaa harkitsemaan päätöstä uudelleen. Lisätietoja asiasta voi pyytää vakuutusosakeyhtiö Acceptilta.