

Villkor 1253:2 Avbeställningsförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för försäkringar tecknade från och med den 1 maj 2014.

1. Definitioner

Med *medresenär* avses i detta sammanhang en person i en grupp om högst fyra personer, som gemensamt med försäkringstagaren beställt researrangemanget (på samma faktura).

Med *nära anhörig* avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med *researrangemang* avses i detta sammanhang av Researrangören försäld resa eller researrangemang som erbjuds till allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislista.

Med *beställningskostnader* avses i detta sammanhang till Researrangören under försäkringstiden erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring eller andra försäkringar. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring.

2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

3. Försäkringstiden

Försäkringen gäller för researrangemang som finns på samma faktura som premien för denna försäkring.

4. Omfattning

Försäkringen gäller vid köp av researrangemang som bokas genom Researrangören eller resetjänst där Researrangören är ansvarig resebyrå. Högsta ersättning är 15 000 kr per person.

Försäkringen gäller om den försäkrade innan researrangemanget påbörjats tvingas avbeställa researrangemanget på grund av att:

- den försäkrade drabbas av:

- a) Dödsfall,
- b) Psykisk sjukdom som kräver varaktig medicinering/sjukhusinläggning eller som diagnostiseras av specialistläkare.
- c) Akut försämring av kronisk/känd sjukdom, om den försäkrade varit symptomfri minst 6 månader innan bokning.
- d) Olycksfall eller akut sjukdom (som inte är kronisk/känd eller psykisk) när läkare avråder från resa.
- e) Arbetsgivaren ansöker om konkurs.
- f) Skilsmässa/separation, förutsatt att paret varit folkbokförda på samma adress minst 12 månader innan bokning. Skilsmässan/separationen anses inträffa den dag då paret har olika folkbokföringsadresser.
- g) Oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden.

- den försäkrades medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas av:

- h) Olycksfall eller akut sjukdom och den försäkrades omsorg krävs.
- i) Dödsfall.

5. Ersättning

Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen som inte återbetalas enligt de för researrangemanget gällande avbokningsreglerna.

6. Självrisk

Självrisken är 10 % av dina ersättningsbara avbokningskostnader dock lägst 200 kr per person såvida inte avbeställning sker på grund av att personen som drabbats av sjukdom, olycksfall eller avlidit är äldre än 70 år då är självrisken lägst 700 kr per person.

7. Avbeställning av researrangemang

Avbeställning till Researrangören ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid avbeställning på grund av sjukdom skall läkarintyg utfärdas senast på avresedagen. I samband med avbeställning erhålls en skadeanmälningsblankett från Researrangören.

8. Begränsning och undantag

Försäkringen gäller inte:

- Sjukdom, olycksfall eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget som inte omfattas av pkt 4c ovan.
- Sjukdom eller olycksfall som beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller droger.
- Försäkring av psykisk sjukdom som redan diagnostiserats innan beställningen av researrangemanget.
- Sjukdom eller komplikation orsakad av graviditet eller barnafödelse.
- Vid graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Kostnader där ersättning kan erhållas från annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring.
- Kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av researrangemanget.
- Avbokning om den försäkrade saknar giltigt pass, visum eller andra handlingar för att kunna genomföra resa.

9. Åtgärder vid skada

Skada som kan ge rätt till ersättning ska snarast anmälas på skadeanmälningsblankett och formulär för läkarintyg som tillhandahålls av Researrangören i samband med avbeställningen. Skadeanmälan skickas till:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ),
Box 2068, 174 02 Sundbyberg.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- Bokningsbekräftelse, resebevis eller dylikt där bokningsdatum, färdplan samt pris per person framgår.
- Accepts formulär för läkarintyg i original, ifyllt och undertecknat av legitimerad och ojävig läkare.
- Avbokningsbekräftelse där avbokningsdatum samt eventuell återbetalning från reseföretaget framgår
- Kvitton på researrangemanget.

Läkarintyg ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare på Accepts blankett för läkarintyg. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall. Dessutom ska läkarintyget innehålla diagnos med ICD-10 kod angiven, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

Om den försäkrade underlåter att framställa ersättningskrav till Accept Försäkringsaktiebolag (publ), inom tre månader från det att han fått kännedom om sin fordran lämnas ingen ersättning.

10. Försäkringsgivare

Accept Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 2068, 172 02 Sundbyberg.
Organisationsnummer: 516401-6577.

11. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

12. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13. Tillämplig lag

Svensk lag gäller för detta försäkringsavtal.

14. Omprövning av beslut

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Accept Försäkringsaktiebolag för ytterligare information.

Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08- 783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.