

Vilkår 1250:6 Avbestillingsforsikring

Disse forsikringsvilkårene gjelder for forsikringer tegnet fra og med 1. november 2020.

1. Definisjoner

Med *forsikret/forsikringstaker* menes i denne sammenhengen en reisende som i samband med bestilling av reise har kjøpt denne avbestillingsforsikringen.

Med *medreisende* menes i denne sammenhengen en person i en gruppe på høyst fire personer, som sammen med forsikringstakeren har bestilt reisearrangementet (på samme faktura) og kjøpt samme avbestillingsforsikring.

Med *nærstående* menes i denne sammenhengen den forsikredes ektefelle, barn, barnebarn, søsken, foreldre, besteforeldre, svigerforeldre, person som den forsikrede bor sammen med under ekteskapslignende forhold, samt person som har vergeansvar for noen av disse.

Med *reisearrangement* menes i denne sammenheng en reise som er solgt av reisearrangøren, eller reisearrangement som tilbys til allmennheten med pris i henhold til en fastsatt prisliste.

Med *bestillingskostnader* menes i denne sammenhengen betalinger til reisearrangøren for reisearrangementet i løpet av forsikringsperioden, men ikke premien for forsikringer, kredittkostnader eller serviceavgifter. Eventuelle tilleggstjenester utover reisearrangementet, som for eksempel teaterbilletter, idrettsbilletter, rundturer, dykketurer, heiskort eller lignende arrangement, samt golfpakke, omfattes ikke av denne forsikringen. Kostnader for legebesøk/-attest erstattes ikke.

2. Hvem gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren.

3. Forsikringsperioden

Forsikringen gjelder for det reisearrangementet som finnes på samme faktura som premien for denne forsikringen. Forsikringen dekker avbestilling på grunn av hendelser som inntreffer mellom bestillingstilfellet og avreisetidspunktet (tidspunktet for når første (del-)strekning av reisearrangementet påbegynnes).

4. Omfang

Forsikringen erstatter bestillingskostnader minus egenandel ifølge 6 Egenandel nedenfor.

Høyeste erstatning er 15 000 kr per person. Forsikringen gjelder hvis den forsikrede og evt. medreisende tvinges til å avbestille reisearrangementet innen reisearrangementet påbegynnes på grunn av at:

4.1	Den forsikrede rammes av:	Begrensninger, utover 8 Alminnelige begrensninger:
a.	Dødsfall	
b.	Ulykke eller akutt sykdom når lege fraråder å reise. Akutt forverring av kronisk/kjent sykdom hvis den forsikrede har vært symptomfri i minst 6 måneder før bestilling.	Sykdom, ulykke som: – er kjent/diagnostisert ved bestilling av reisearrangementet. – skyldes misbruk av alkohol, legemidler eller narkotika. – er en komplikasjon/følge av graviditet eller fødsel. Bekymringer for sykdom, eller hvis leger fraråder reiser pga smittefare på destinasjonen.
c.	Arbeidsgiveren åpner konkurs mellom bestillingsdagen og avreisetidspunktet.	
d.	Skilsmisse/separasjon, forutsatt at paret har vært folkeregistrert på samme adresse minst 12 måneder før bestillingen. Skilsmissen/separasjonen anses som inntruffet den dagen paret har forskjellige folkeregistrerte adresser.	
e.	Utforutsett hendelse som forårsaker vesentlig skade i den forsikredes permanente bosted i Norden.	Skaden/hendelsen var kjent ved bestillingstilfellet.

4.2	Den forsikredes nærstående rammes av:	Begrensninger, utover 8 Alminnelige begrensninger:
a.	Dødsfall	
b.	Ulykkestilfelle eller akutt sykdom og den forsikredes omsorg kreves. Akutt forverring av kronisk/kjent sykdom hvis den forsikredes nærstående har vært symptomfri i minst 6 måneder før bestilling, og den forsikredes omsorg kreves.	Sykdom, ulykke som: – er kjent/diagnostisert ved bestilling av reisearrangementet. – skyldes misbruk av alkohol, legemidler eller narkotika. – er en komplikasjon/følge av graviditet eller fødsel. Bekymringer for sykdom, eller hvis leger fraråder reiser pga smittefare på destinasjonen.

Legeerklæring skal utstedes av registrert, uhildet lege og være stemplet, den kan for eksempel utstedes på Accepts blankett for legeerklæring. Det skal fremgå av legeerklæringen at legen uttrykkelig fraråder reise på grunn av akutt sykdom eller ulykkestilfelle. I tillegg skal legeerklæringen inneholde diagnose med angitt ICD-10-kode, dato for første behandling eller undersøkelse, samt dato for behandlingen eller undersøkelsen som ligger til grunn for at legen fraråder reisen. Ved kjent/kronisk sykdom må det også fremgå hvor lenge pasienten har vært symptomfri.

5. Erstatning

Forsikringen erstatter bestillingskostnader for reisearrangement som omfattes av forsikringen.

6. Egenrisiko

Egenrisikoen er 10 % av dine avbestillingskostnader som omfattes av erstatningen, men ikke lavere enn 200 kr per person, såfremt ikke avbestillingen skyldes at personen som er rammet av sykdom, ulykkestilfelle eller dødsfall, er eldre enn 70 år, da egenrisikoen er minimum 700 kr per person.

7. Avbestilling av reisearrangement

Avbestilling skal skje til reisearrangøren så snart som mulig, og ved avbestilling på grunn av sykdom skal legeerklæring utstedes senest på avreisedagen.

8. Alminnelige begrensninger og unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- Avbestilling dersom den forsikrede mangler gyldig pass, visum eller andre dokumenter for å kunne gjennomføre reisen, uansett om den forsikrede oppfyller rett til erstatning.
- Ved graviditet etter den 28. uken av graviditeten.
- Kostnader der erstatning kan kreves fra annen avbestillingsbeskyttelse eller fra annen forsikring.

9. Tiltak ved skade

Skade som kan gi rett til erstatning, må snarest meldes inn skiftlig til:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ),
Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, Sverige.

Til skademeldingen skal det legges ved bilag som trengs for å vurdere skaden:

- Bestillingsbekreftelse, reisebevis eller lignende der bestillingsdato, reiserute, forsikringer og pris per person fremgår.
- Kvitteringer på reisearrangementet.
- Ved sykdom, legeerklæring i original, fylt ut, stemplet og underskrevet av registrert og uhildet lege.
- Avbestillingsbekreftelse der avbestillingsdato samt eventuell tilbakebetaling fra reiseselskapet fremgår.
- Kopi av f.eks. gyldig pass, visum, vaksinasjonssertifikat, antistoff-test eller andre dokumenter som trengs for å kunne gjennomføre reisen.
- Øvrige dokumenter som kan være av betydning for vurderingen av skaden.

10. Forsikringsgiver

Accept Försäkringsaktiebolag (publ)
Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, Sverige
Organisasjonsnummer: 516401-6577.

11. Utbetaling

Rett til erstatning inntreffer når den som gjør krav på erstatningen, har godtgjort det som vedkommende forplikter. Utbetaling skal skje innen 30 dager etter at den forsikrede har godtgjort det som vedkommende forplikter.

12. Force majeure

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for tap eller skade i forbindelse med atomkjernereaksjon, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør eller handlinger av makthavere som ubehørig har tatt makten, eller forstyrrelser gjennom myndigheters inngripen, streik, lockout, blokade eller lignende hendelser.

13. Gjeldende lov

Norsk lov gjelder for denne forsikringsavtalen.

14. Ny prøving av beslutning

Den som er misfornøyd med forsikringsgiverens beslutning i en sak knyttet til denne forsikringsavtalen kan få beslutningen prøvd på nytt i en skadenemnd. Kontakt Accept Försäkringsaktiebolag for ytterligere informasjon.

Den som ikke er fornøyd kan også henvende seg til Forbrukerrådet på www.forbrukerradet.no finner du telefon å adressen til dit lokale forbrukerråd.