

Betingelser 1250:5 Afbestillingsforsikring

1. Definitioner

Med *forsikret/forsikringstager* menes i denne sammenhæng en rejsende, der i forbindelse med bestilling af rejse har købt en afbestillingsforsikring.

Med *medrejsende* menes i denne sammenhæng en person i en gruppe med højst fire personer, der sammen med forsikringstageren har bestilt rejsearrangementet (på samme faktura) og købt en afbestillingsforsikring.

Med *nær pårørende* menes i denne sammenhæng forsikredes ægtefælle, barn, barnebarn, søskende, far, mor og svigerforældre, personer, som forsikrede bor med under ægteskabslignende forhold, samt personer, der har myndighed over nogen i denne kreds.

Med *rejsearrangement* menes i denne sammenhæng en/et af Rejsearrangøren solgt rejse eller rejsearrangement, som tilbydes offentligheden og som har en pris ifølge en fastsat prisliste.

Med *bestillingsomkostninger* menes i denne sammenhæng Rejsearrangørens i løbet af forsikringsperioden afholdte betalinger for rejsearrangementet, dog ikke præmien for forsikringer, kreditomkostninger eller serviceafgifter. Eventuelle tillægstjenester ud over rejsearrangementet såsom teaterbilletter, billetter til sportsarrangementer, rundture, dykkerture, liftkort eller lignende arrangementer samt golfpakke er ikke omfattet eller dækket af denne forsikring. Omkostninger til lægebesøg/-attest erstattes ikke.

2. Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstageren.

3. Forsikringstid

Forsikringen gælder for det rejsearrangement, som findes på samme faktura som præmien for denne forsikring. Forsikringen dækker afbestilling på grund af hændelser, der indtræffer mellem bestillingstidspunktet og afrejsetidspunktet (det tidspunkt, hvor første (del-)strækning af rejsearrangementet påbegyndes).

4. Omfang

Forsikringen erstatter bestillingsomkostninger minus selvrisiko ifølge 6 Selvrisiko nedenfor.

Den maksimale erstatning er 15.000 kr. pr. person. Forsikringen gælder, hvis den forsikrede og evt. medrejsende, inden rejsearrangementet er påbegyndt, tvinges til at afbestille rejsearrangementet, fordi:

4.1 Den forsikrede rammes af:

Begrænsninger ud over 8 Generelle begrænsninger:

a.	Dødsfald	
b.	Ulykkestilfælde eller akut sygdom, hvor læge fraråder at rejse. Akut forværring af kronisk/kendt sygdom, hvis forsikrede har været symptomfri i mindst 6 måneder før bestilling.	Sygdom, ulykkestilfælde som: – er kendt/diagnosticeret ved bestilling af rejsearrangementet. – skyldes misbrug af alkohol, lægemidler eller euforiserende stoffer. – er en komplikation i forbindelse med graviditet eller fødsel.
c.	Arbejdsgiveren ansøger om konkurs mellem bestillingsdagen og afrejsetidspunktet.	
d.	Skilsmisse/separation, under forudsætning af, at parret har været bogført i folkeregisteret med samme adresse mindst 12 måneder før bestilling. Skilsmisse/separation anses for at indtræffe den dag, hvor parret har forskellige adresser på folkeregisteret.	
e.	Uforudsete hændelser, der forårsager væsentlig skade på den forsikredes permanente bolig i Norden.	Skaden/hændelsen var kendt, da bestillingen fandt sted.

4.2 Den forsikrede nære pårørende rammes af:

Begrænsninger, ud over 8 Generelle begrænsninger:

a.	Dødsfald	
b.	Ulykkestilfælde eller akut sygdom, hvor forsikrede har brug for pleje og omsorg. Akut forværring af kronisk/kendt sygdom, hvis forsikredes nære pårørende har været symptomfri i mindst 6 måneder før bestilling, og den forsikrede har brug for omsorg.	Sygdom, ulykkestilfælde som: – er kendt/diagnosticeret ved bestilling af rejsearrangementet. – skyldes misbrug af alkohol, lægemidler eller euforiserende stoffer. – er en komplikation/følge af graviditet eller fødsel.

Lægeattest skal udfærdiges af autoriseret og upartisk læge, skal være forsynet med stempel og skal f.eks. kunne udfærdiges på Accepts blanket til lægeerklæring. Af lægeerklæringen skal det fremgå, at lægen udtrykkeligt fraråder rejse på grund af akut sygdom eller ulykke. Derudover skal lægeerklæringen indeholde diagnose med oplyst ICD-10-kode, dato for første behandling eller undersøgelse samt dato for den behandling eller undersøgelse, der ligger til grund for lægens fraråd af rejse. Ved kendt/kronisk sygdom skal det også fremgå, hvor længe patienten har været rask.

5. Erstatning

Forsikringen erstatter bestillingsomkostninger for rejsearrangement, som er omfattet af forsikringen.

6. Selvrisiko

Selvriskoen udgør 10 % af dine erstatningsberettigede afbestillingsomkostninger, dog mindst 200 kr. pr. person, hvis afbestilling ikke sker, fordi den person, der rammes af sygdom, ulykke eller dødsfald, er ældre end 70 år, hvor selvriskoen er mindst 700 kr. pr. person.

7. Afbestilling af rejsearrangement

Afbestilling til Rejsearrangøren skal finde sted, så snart det er muligt, og ved afbestilling på grund af sygdom skal der udarbejdes lægeerklæring senest på afrejsedagen.

8. Generelle begrænsninger og undtagelser

Forsikringen gælder ikke:

- Afbestilling, hvis den forsikrede mangler gyldigt pas, visum eller andre dokumenter for at kunne gennemføre rejsen, uanset om den forsikrede i øvrigt opfylder retten til forsikring.
- Ved graviditet efter 28. uge i graviditeten.
- Omkostninger, hvor der modtages erstatning fra anden gældende afbestillingsbeskyttelse eller fra anden forsikring.

9. Foranstaltninger ved skade

Skade, der kan give ret til erstatning, skal snarest meldes på skadesanmeldelsesblanket og formular til lægeerklæring, som kan indhentes fra Rejsearrangøren i forbindelse med afbestillingen. Skadesanmeldelsen sendes til: Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, SE-167 51 Bromma, Sverige.

Til skadesanmeldelsen skal vedhæftes de dokumenter, der er nødvendige for at regulere skaden:

- Bestillingsbekræftelse, rejsebevis eller lignende, hvor bestillingsdato, rejseplan, forsikringer samt pris pr. person fremgår.
- Kvittering for rejsearrangement.
- Ved sygdom, lægeerklæring i original, udfyldt, stemplet og underskrevet af autoriseret og upartisk læge.
- Afbestillingsbekræftelse, hvor afbestillingsdato samt eventuel tilbagebetaling fra rejsebureauet fremgår.
- Kopi af gyldigt pas, visum og andre dokumenter, som er nødvendige for at kunne gennemføre rejse.
- Øvrige dokumenter kan være af betydning for reguleringen af skaden.

Hvis forsikrede undlader at fremsætte erstatningskrav over for Accept Försäkringsaktiebolag (publ) inden for tre måneder, fra han/hun bliver bekendt med sin tilstand, udbetales der ingen erstatning.

10. Forsikringsgiver

Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, SE-167 51 Bromma, Sverige.

Organisationsnummer: 516401-6577.

11. Udbetaling

Ret til erstatning indtræffer, når den person, der anmoder om erstatning, har opfyldt de forpligtelser, der ligger til grund for dette. Udbetaling skal ske inden for 30 dage, efter at forsikrede har opfyldt det, der påhviler denne.

12. Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tab eller skade i forbindelse med kernekraftreaktioner, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller handling af magthavere, som uberettiget tager magten, eller forstyrrelser gennem myndigheders indgriben, strejke, lockout, blokade eller lignende.

13. Anvendelig lov

Dansk lov gælder for denne forsikringsaftale.

14. Efterprøvning af beslutning

Hvis den forsikrede er uenig eller utilfreds med afgørelsen, der er truffet, kan forsikrede klage skriftligt til Accept's Klageansvarlige, og få revurderet afgørelsen. Skriv til: Accept – Klageansvarlig, Box 2068, 174 02 Sundbyberg, Sverige.

Ønsker forsikrede at klage over den afgørelse den klageansvarlige har truffet, kan forsikrede klage til Ankenævnet for Forsikring. Det er ikke en betingelse for at klage til Ankenævnet for Forsikring, at man har henvendt sig til Accepts klageansvarlige. Adressen for Ankenævnet for Forsikring er:

Ankenævnet for forsikring, Anker Heegårdsgade 2, 1572 København V