

## Villkor 1250:7 Avbeställningsförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för försäkringar tecknade från och med 1 november 2020.

### 1. Definitioner

Med *försäkrad/försäkringstagare* avses i detta sammanhang en resenär som i samband med beställning av resa köpt denna avbeställningsförsäkring.

Med *medresenär* avses i detta sammanhang en person i en grupp om högst fyra personer, som gemensamt med försäkringstagaren beställt researrangemanget (på samma faktura) och köpt samma avbeställningsförsäkring.

Med *nära anhörig* avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med *researrangemang* avses i detta sammanhang av Researrangören försäld resa eller researrangemang som erbjuds till allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislista.

Med *beställningskostnader* avses i detta sammanhang till Researrangören under försäkringstiden erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för försäkringar, kreditkostnader, serviceavgifter, bonuspoäng eller rabattkuponger. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring. Kostnader för läkarbesök/-intyg ersätts inte.

### 2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

### 3. Försäkringstiden

Försäkringen gäller för det researrangemang som finns på samma faktura som premien för denna försäkring. Försäkringen täcker avbokning på grund av händelser som inträffar mellan bokningstillfället och avresetidpunkten (tidpunkten för när första (del-)sträckan av researrangemanget påbörjas).

### 4. Omfattning

Försäkringen ersätter beställningskostnader minus självrisk enligt 6 Självrisk nedan.

Högsta ersättning är 30 000 kr per person. Försäkringen gäller om den försäkrade och ev. medresenärer innan researrangemanget påbörjats tvingas avbeställa researrangemanget på grund av att:

4.1	Den försäkrade drabbas av:	Begränsningar, utöver 8 Allmänna begränsningar:
a.	Dödsfall	
b.	Olycksfall eller akut sjukdom när läkare avråder från resa.  Akut försämring av kronisk/känd sjukdom, om den försäkrade varit symptomfri minst 6 månader innan bokning.	Sjukdom, olycksfall som: – är känd/diagnostiserad vid bokning av researrangemanget. – beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller droger. – är en komplikation/följd av graviditet eller barnafödelse. Oro för sjukdom, eller om läkare avråder från resa p.g.a. smittrisk på resmålet.
c.	Arbetsgivaren ansöker om konkurs mellan bokningsdagen och avresetidpunkten.	
d.	Skilsmässa/separation, förutsatt att paret varit folkbokförda på samma adress minst 12 månader innan bokning. Skilsmässan/separationen anses inträffa den dag då paret har olika folkbokföringsadresser.	
e.	Oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden.	Skadan/händelsen var känd vid bokningstillfället.

4.2	Den försäkrades nära anhörig drabbas av:	Begränsningar, utöver 8 Allmänna begränsningar:
a.	Dödsfall	
b.	Olycksfall eller akut sjukdom och den försäkrades omsorg krävs.  Akut försämring av kronisk/känd sjukdom, om den försäkrade nära anhörig varit symptomfri minst 6 månader innan bokning, och den försäkrades omsorg krävs.	Sjukdom, olycksfall som: – är känd/diagnostiserad vid bokning av researrangemanget. – beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller droger. – är komplikation/följd av graviditet eller barnafödelse. Oro för sjukdom, eller om läkare avråder från resa p.g.a. smittrisk på resmålet.

Läkarintyg ska utfärdas av legitimerad, ojävig läkare och vara stämplat, det kan till exempel utfärdas på Accepts blankett för läkarintyg. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall. Dessutom ska läkarintyget innehålla diagnos med ICD-10 kod angiven, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. Vid känd/kronisk sjukdom behöver det även framgå hur länge patienten varit besvärfri.

#### **5. Ersättning**

Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen.

#### **6. Självrisk**

Självrisken är 10 % av dina ersättningsbara avbokningskostnader dock lägst 200 kr per person såvida inte avbeställning sker på grund av att personen som drabbats av sjukdom, olycksfall eller avlidit är äldre än 70 år då är självrisken lägst 700 kr per person.

#### **7. Avbeställning av researrangemang**

Avbeställning till Researrangören ska ske så snart det är möjligt och vid avbeställning på grund av sjukdom skall läkarintyg utfärdas senast på avresedagen.

#### **8. Allmänna begränsningar och undantag**

Försäkringen gäller inte:

- Avbokning om den försäkrade saknar giltigt pass, visum eller andra handlingar för att kunna genomföra resa, oavsett om den försäkrade i övrigt uppfyller rätt till ersättning.
- Vid graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Kostnader där ersättning kan erhållas från annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring.

#### **9. Åtgärder vid skada**

Skada som kan ge rätt till ersättning ska snarast anmälas på skadeanmälningsblankett och formulär för läkarintyg som tillhandahålls av Researrangören i samband med avbeställningen. Skadeanmälan skickas till:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ),  
Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma.

Till skadeanmälan ska bifogas underlag som behövs för att reglera skadan:

- Bokningsbekräftelse, resebevis eller dylikt där bokningsdatum, färdplan, försäkringar samt pris per person framgår.
- Kvitton på researrangemanget.
- Vid sjukdom, läkarintyg i original, ifyllt, stämplat och undertecknat av legitimerad och ojävig läkare.
- Avbokningsbekräftelse där avbokningsdatum samt eventuell återbetalning från reseföretaget framgår.
- Kopia på t.ex. giltigt pass, visum, vaccinationsintyg, antikroppsintyg och andra handlingar som behövs för att kunna genomföra resa.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för regleringen skadan.

#### **10. Försäkringsgivare**

Accept Försäkringsaktiebolag (publ)  
Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma  
Organisationsnummer: 516401-6577.

#### **11. Utbetalning**

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

#### **12. Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### **13. Tillämplig lag**

Svensk lag gäller för detta försäkringsavtal.

#### **14. Omprövning av beslut**

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Accept Försäkringsaktiebolag för ytterligare information.

Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.