

## Villkor 4751:2 Reseförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för försäkringar tecknade från och med 1 november 2020.

### 1. Definitioner

Med resans pris avses till Resebyrån erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring, avbeställningsskydd eller andra försäkringar. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring.

### 2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denna är folkbokförd inom Norden och

· omfattas av hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag.

eller

· omfattas av tjänstereseförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag

### 3. Försäkringstiden

Försäkringen gäller för det researrangemang som finns angivet på fakturan för denna försäkring.

### 4. Omfattning

Försäkringen gäller endast för resor med avresa från Norden och med den reslängd som framgår av fakturan för researrangemanget. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och gäller inom samma geografiska område som den försäkrades hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

### 5. Begränsningar och undantag

· Försäkringen gäller inte om du är sjuk vid avresan.

· Försäkringen gäller inte vid sjukdom, olycksfall och andra följdverkningar orsakade av graviditet eller barnafödelse, ej heller vid graviditet efter den 28:e veckan eller vid användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

· Försäkringen omfattar inte kostnader där ersättning kan erhållas från researrangör, flygbolag, annan transportör, annan försäkring, annat håll eller enligt lagstiftning.

· Försäkringen gäller inte vid olycksfall i samband med bergsbestigning, drakflygning, fallskärmschoppning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan.

- Försäkringen lämnar inte ersättning för händelse som uppstår till följd av att den försäkrade eller någon i den försäkrades resesällskap inte följt myndighetsanvisningar, t.ex. i fråga om vaccinationer.

- Försäkringen lämnar inte ersättning för händelse som uppstår till följd av att den försäkrade eller någon i den försäkrades resesällskaps olagliga handling.

### 6. Semestergaranti

A

Om du sedan resan påbörjats, råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse av sådan ingripande karaktär att resan av den anledningen rimligen måste avbrytas, lämnas ersättning med resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade.

B

Om du sedan resan påbörjats drabbas av akut sjukdom och enligt skriftligt läkarintyg blir intagen på sjukhus, föreskrivs Sängläge, vila på rummet eller om det uttryckligen framgår av läkarintyget att du inte kan utöva den aktivitet som var resans huvudsakliga syfte, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Saknar läkarintyget ordination om sängläge, vila eller avrådan från aktivitet som varit resans huvudsakliga syfte, lämnas ersättning för maximalt 3 förlorade semesterdagar vid en eller flera av följande diagnoser: allergi, infektionssjukdom med feber, sol-/brännskada eller magsjukdom. Om den som insjuknat ej fyllt 15 år, kan en medresenär få ersättning med en dagsandel av resekostnaden per resdag för att vårda barnet.

C

Om du fått ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring för reseavbrott som är ersättningsbart enligt A eller B ovan och reseavbrottet omfattar minst 4 dagar (minst 2 dagar vid reslängd upp till 3 dagar) och överstiger hälften av hela den planerade restiden, kan du i stället för att erhålla kontant ersättning för de utnyttjade dagarna, inom sex månader välja en ny resa till samma resmål hos Resebyrån till samma pris som den avbrutna resan. Med resans pris avses det belopp du i förväg betalat till Resebyrån, dock högst 15 000 kr per försäkring.

D

Om den försäkrade p.g.a. ett myndighetsbeslut sätts i karantän i utlandet, lämnas en schablonersättning med 300 kr/dag, under högst 10 dagar. En förutsättning är att myndighetsbeslutet fattas efter att resan påbörjats. Ersättning kan inte samtidigt lämnas för någon av händelserna A-C ovan.

Inträffade händelser, diagnos, behandling m.m. måste styrkas genom skriftligt intyg från legitimerad ojävig läkare. Av intyget skall framgå dels relevanta datum, så att längden på reseavbrottet kan beräknas och dels att det inträffade rimligen hindrar dig från att utnyttja resan som planerat.

Ersättning kan ej utgå i form av både kontant ersättning och ersättningsresa. Ett villkor för att ersättning skall utgå är att du inte kan råda över de händelser som inträffat och före avresan vare sig känt till eller borde känt till att de skulle kunna inträffa.

#### **7. Vård och tandbehandling**

Om du blir sjuk, råkar ut för olycksfall eller tvingas till akut tandbehandling på vistelseorten lämnas ersättning för nödvändiga merkostnader med maximalt 2 000 kr mot uppvisande av kvitto.

#### **8. Hemtransport**

Om du tvingas avbryta resan i förtid för att resa tillbaka till Norden på grund av att du själv eller nära anhörig i Sverige blir sjuk eller råkar ut för olycksfall och tillståndet är livshotande, eller om nära anhörig i Sverige plötsligt och oväntat avlider, ger försäkringen ersättning för nödvändiga merkostnader för hemresa med 2 000 kr. För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

#### **9. Överfall vid personskada**

Om du tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld får du ersättning för personskada med upp till 10 000 kr. Du ska kunna visa att du inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, att du inte missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna påvisa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan. För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring.

#### **10. Självriskskydd**

Om du råkar ut för en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din egen hemförsäkring/tjänstereseförsäkring, ger försäkringen ersättning med ett belopp som motsvarar eventuell självrisk, dock högst 2 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, får du ersättning med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring. Ersättningen är begränsad till 2 000 kr per resa.

En förutsättning för att ersättning skall utgå är att du allmänt sett inte haft anledning att räkna med att händelsen skulle inträffa eller kostnaden skulle uppstå.

#### **11. Resestartskydd för ut- och hemresan**

Om du försenas till utresans/ hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du, mot kvitto, få ersättning för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället din resekostnad återbetalad. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr vid utresan och upp till 7 500 kr vid hemresan.

För att ersättning skall utgå krävs att du varit ute i så god tid att du senast 1 ½ timme före senaste incheckningstid (om incheckning ej tillämpas: avgångstid), om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följt de anvisningar som lämnats till dig av researrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Förseningen får inte bero på bristande underhåll av ditt privata eller hyrda motorfordon.

Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr per försäkring.

#### **12. Förseningsersättning**

Försenas flygets avgång vid utresa från Norden med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, utgår ersättning med 400 kr. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället ersättning med motsvarande en halv dagsandel av resans pris per hel 12-timmarsperiod.

Försenas flyget på din hemresa så mycket att du missar en ej ombokningsbar anslutning inom Norden, kan du, mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader med upp till 1 000 kr för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäligena kostnader för kost och logi. Överstiger förseningen 6 timmar utgår alltid ersättning med minst 400 kr. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 500 kr per hel 12-timmarsperiod.

Ersättning utgår med sammanlagt högst 2 000 kr enligt detta moment per försäkring.

#### **13. Bagageförsening vid utresa**

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas med mer än 6 timmar till slutmålet för din resa, ger försäkringen, mot kvitto, ersättning med upp till 1 000 kr för de nödvändiga och skäligena merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

#### **14. Hemma självriskskydd**

Inträffar under utlandsvistelsen en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej är i bruk) som är ersättningsbar enligt din hem- villahem- eller bilförsäkring och som överstiger självrisken, ger försäkringen ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras. Innan ersättning utbetalas skall skadan vara reglerad enligt gällande hem-/ villahem-/bilförsäkringsvillkor.

#### **15. Extra resgodsskydd**

Inträffar en skada på den egendom du medför på resan som är ersättningsbar enligt din hemförsäkring och som dessutom överstiger din hemförsäkrings/tjänstereseförsäkrings högsta ersättningsbelopp för bagageskador, ger försäkringen ett

extraskydd för dessa kostnader med upp till 15 000 kr, utöver det som ingår enligt hemförsäkringen/tjänstereseförsäkringen.

För att ersättning skall utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från din hemförsäkring/tjänstereseförsäkring. Extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter, andra värdehandlingar samt stölbegärlig egendom enligt hemförsäkringsvillkoret/tjänstereseförsäkringsvillkoret i fråga.

#### **16. Skadeanmälan**

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas skriftligen till:

Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma.

Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som framgår av skadeanmälningsblanketten.

#### **17. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma.

Organisationsnummer: 516401-6577

#### **18. Utbetalning**

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar Accept Försäkringsaktiebolag den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

#### **19. Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller för förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### **20. Tillämplig lag**

Svensk lag gäller för detta försäkringsavtal.

#### **21. Omprövning av beslut**

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta Accept Försäkringsaktiebolag för ytterligare information.

Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.